

ImBox FAQ

Med en **FAQ** ger du din besökare rätt svar, i precis rätt tid.

Logiskt, pedagogiskt och sökbart – med effekt direkt. Besvara dina besökares frågor dygnet runt med hjälp av en smart, responsiv FAQ.

ImBox Sweden AB
Org.nr: 556918-0754

Kaserntorget 5
411 18 Göteborg

ImBox
Customer relations made easy

Minska inkommande ärenden & öka kundnöjdheten.

Intelligent FAQ som rankar frågor efter popularitet och har ett avancerat sökfält som matchar sökord till rätt artikel. Med din grafiska profil och med dina val av ikoner, hjälper du din besökare 24/7.



Få 19% färre ärenden

Din besökare hittar enkelt svar på sina frågor, utan att behöva kontakta er.



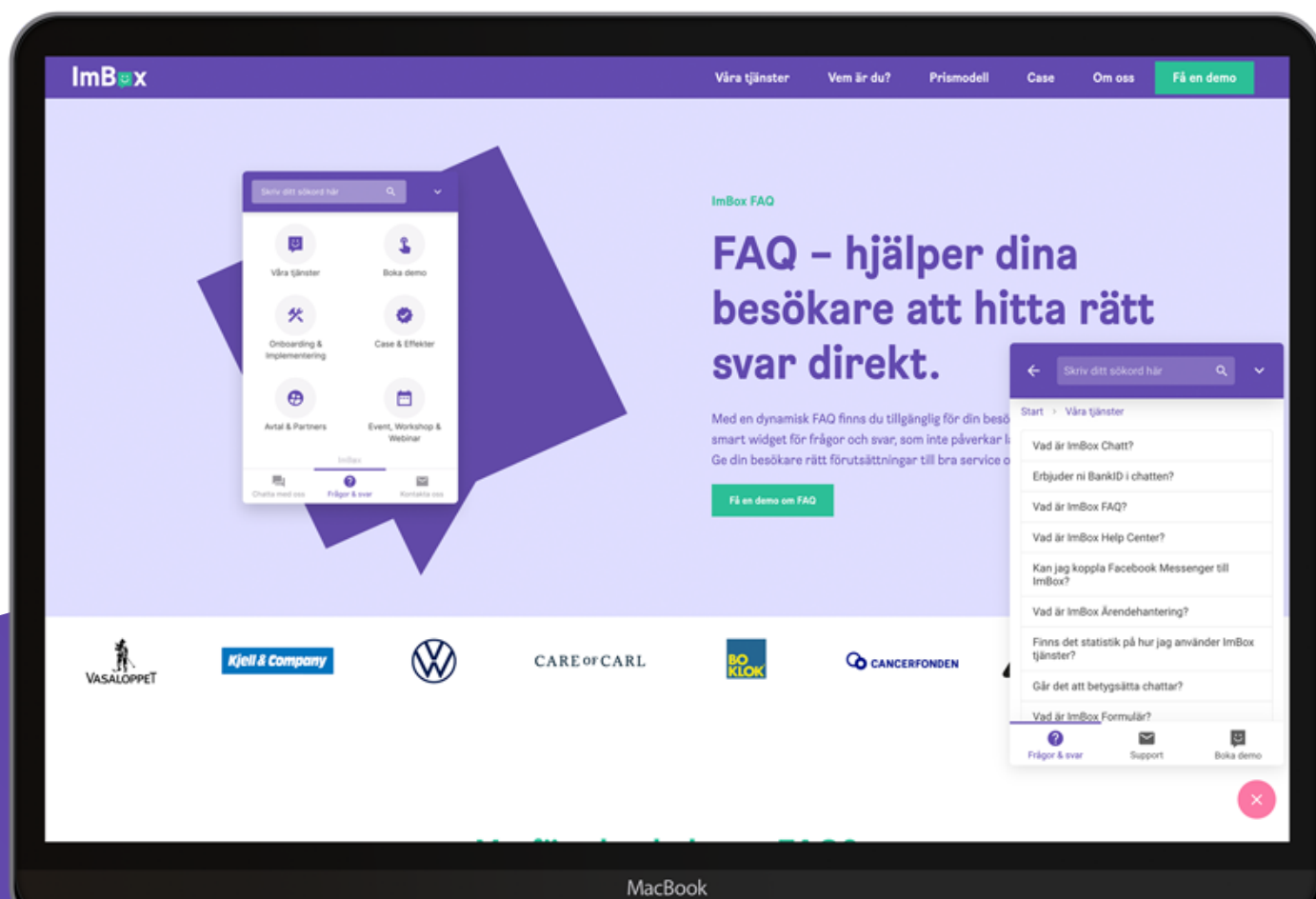
Ge rätt svar – dygnet runt

Kvalitetssäkrad & dagsfräsch information som besvarar din besökares frågor 24/7.



Responsiv & logisk FAQ

Gör det visuellt enkelt för besökare från både dator & mobil att hitta rätt information, direkt.



Tre busenkla steg för att komma igång med ImBox FAQ!



Prata med din kundserviceavdelning & identifiera de vanligaste frågorna



Välj kategorier & ikoner som matchar varandra



Skapa svarsartiklar till varje kategori & tagga relevanta sökord - Klart!

Unika funktioner som är producerade inhouse, tillsammans med våra kunder.

Skräddarsydd FAQ

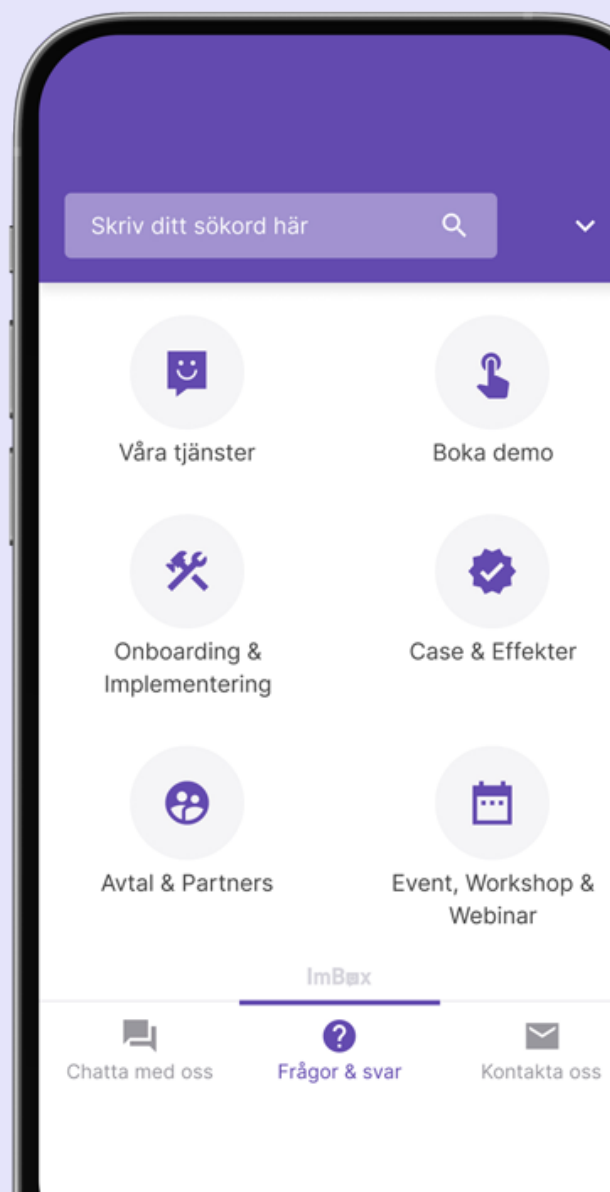
Din grafiska profil gör widgeten trovärdig & personlig. Det ska kännas hemtrevligt för din besökare att hitta svar på sina frågor.

Synlig dygnet runt

Även fast ni gått för dagen, betyder det inte att era besökare slutar att ha frågor. En sökbar FAQ lättillgänglig i en widget, hjälper din besökare redan på startsidan.

Responsiv med UX i fokus

Oavsett om din besökare hittar till din sajt via dator eller mobil, ska det vara lika enkelt & logiskt att hitta svaren på sina frågor.



Triggad FAQ

Välj vart på hemsidan som du vill att FAQ:n ska pushas upp och gör hjälpen synlig där den behövs.

Kraftfull sökfunktion

Innehållet som visas i FAQ:n sorteras efter popularitet & är kopplade till de sökord du väljer att addera till artikeln.

Dynamisk FAQ

Likt ett klistermärke ligger FAQ:n synlig på din hemsida och besökaren kan enkelt navigera runt på sajten utan att förlora genvägen till FAQ:n.

FAQ för all media

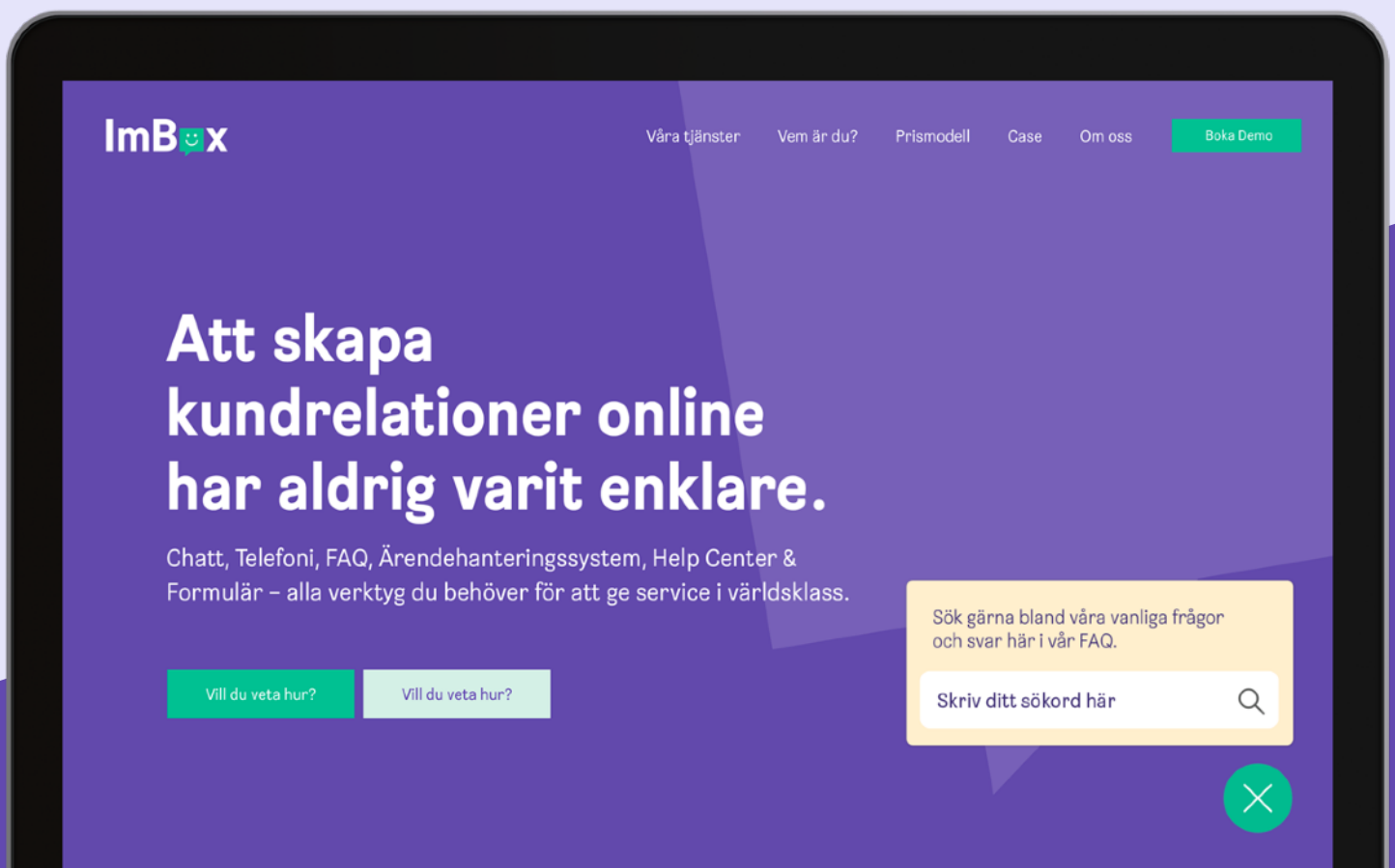
Fyll din FAQ med bilder, videos och länkar för att inspirera och lägg upp PDF:er för att erbjuda mer detaljerad information.

FAQ på flera språk

Skriv innehållet till din FAQ på lokalt språk och välj att visa den för rätt domän.

Användarvänlig FAQ

För både dig och din besökare. Vilket gör det enkelt för dig att uppdatera artiklar efter behov och alltid ge dagsfärska, kvalitetssäkrade svar.



Unik statistik. På allt.

Alla älskar tårta! Speciellt när det serveras med statistik. Med tydliga tårtdiagram och prognoser i dåtid och nutid, visas din kundservice från sin rätta sida. Håll koll på viktiga KPI:er för kundservice & få dagsfräsch statistik på allt som händer i dina kundservicekanaler.

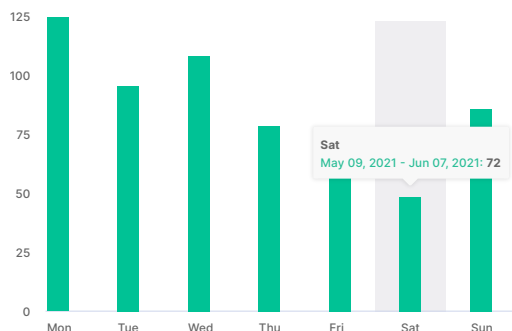
Vad söker besökaren efter?

Se vilka sökord och fraser som dina besökare använder i sökfältet och se vilka artiklar de klickar på.

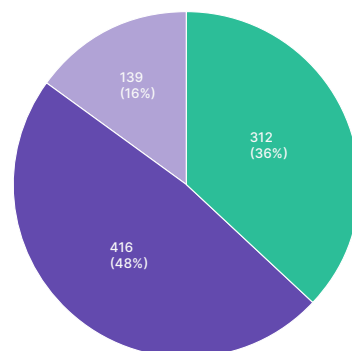
Vilka artiklar är populärast?

Ta reda på vilka artiklar som är populärast för att dra lärdom av vilken information besökare vill ha. Användbart både när ni skapar innehåll för hemsidan och annan kommunikation.

Views by Weekday



Views by Page



Vad genererar FAQ:n i försäljning?

Se vad FAQ:n ger i ökad försäljning både till summa och antal samt AOV (average order value).

Vad tycker besökaren om svaret?

Få feedback på dina artiklar i FAQ:n och säkerställ att besökaren hittar rätt svar på sin fråga.

Från vilken sida klickar din besökare sig in i FAQ:n?

Se var på webbplatsen din besökare har befunnit sig när de startat en sökning i FAQ:n & identifiera eventuell friktion på din hemsida.

Mät vad FAQ bidrar till i försäljning.

Dra slutsatser utifrån försäljningsdatan. Med e-commerce trackern kan du spåra försäljning/konverteringar som FAQ bidrar med.

Se snittordervärde för kunder som använt FAQ.

Hur många ordrar har FAQ bidragit till och vad är den totala summan för dessa ordrar?

Ecommerce transactions

Has had FAQ x

Has seen FAQ x

Select agent...

2021-05-02

2021-05-16

Apply

218 597 :-
Revenue

643 :-
Average Order Value

1 426
Quantity

Date	FAQ	Agent	transID	Product	Revenue	Custom 1	Custom 2	Affiliation
05/02 13:50		renee@email.com	76379	1	346.70	7637		DK
05/02 17:34	Yes	pierre@email.com	74347	3	554.20	3557		NO
05/02 19:02		ellen@email.com	78399	1	672.80	6789		SE
05/02 19:52	Yes	ellen@email.com	77382	2	819.00	3526		SE
05/02 21:08	Yes	renee@email.com	70912	4	782.30	1090		DK

Skräddarsydd leverans. Som klippt & skuren för just dig.

Med din grafiska profil designar vi en widget som ser precis ut som dig. Som smälter in integrerat med din webbplats och är lika person.



Trigga FAQ:n på specifika sidor

Pusha upp FAQ när en besökare kommer in på din hemsida & ge en enkel väg till svar. Eller visa dig behjälplig på sidor som kan skapa frågor.



Utseendet spelar roll

Fler personer använder en FAQ som matchar företagets grafiska profil.

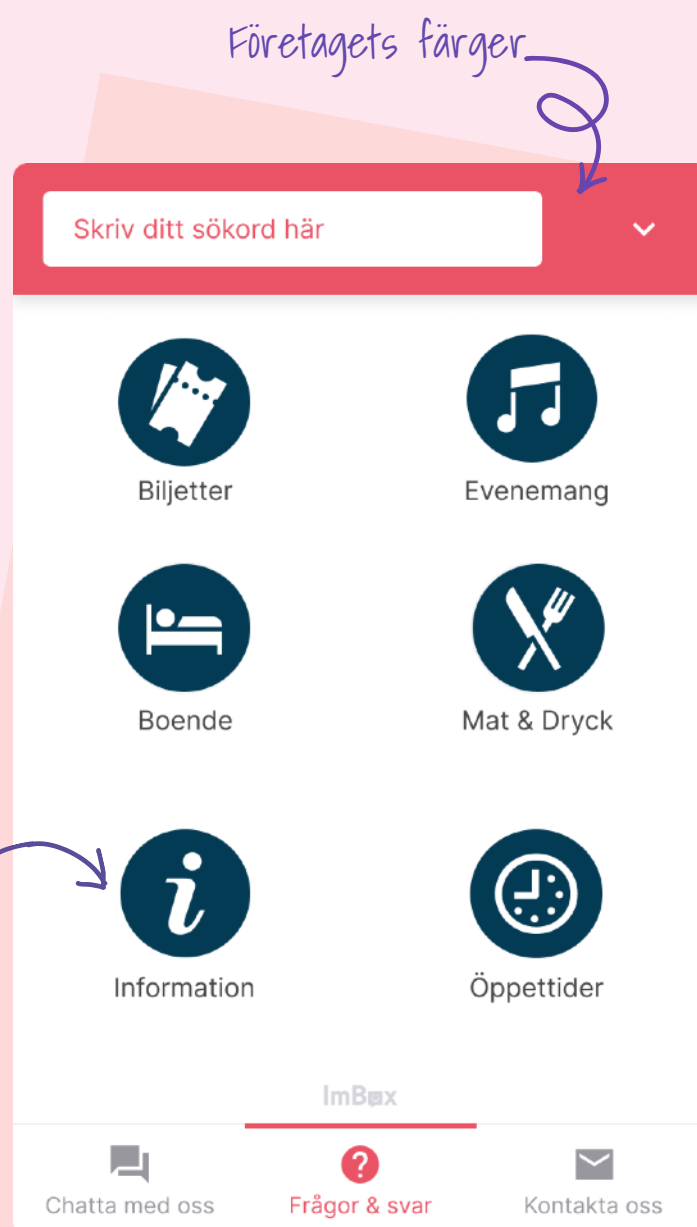


Inspirera & demonstrera

Använd utrymmet i FAQ:n till att lägga upp inspirerande produktfilmer, how-to-videos eller guider för att inspirera till nöjdare kunder. För att hjälpa din besökare, hjälpa sig själv.

Skräddarsydda ikoner

Företagets färger



Därför ImBox

Sömlös & gränslös kundkommunikation, i alla kanaler.



Vi vill att allt ska vara enkelt

Att ge sin kund service i världsklass & att ha med ImBox att göra.



Helhetsleverantör

Det enda verktyget du behöver. Logga endast in i ett system för att hantera alla dina kunddialoger – för telefoni, FAQ, chatt, Messenger, ärendehantering & formulär!



Svensk support på speed dial

Med svensk support, onboarding och coaching av våra erfarna kundvårdare under hela samarbetet, får du ut maximalt av dina tjänster hos oss.



Enkla & smarta tjänster

Ingen använder tjänster som är krångliga. Därför är våra tjänster både enkla och användarvänliga – för såväl dig som för din kund!



Den bästa FAQ:n

Är den du använder rätt. Vi hjälper dig att alltid få ut det absolut bästa av våra tjänster.



Produktutveckling inhouse

Alla våra tjänster utvecklas internt hos oss. Du som kund kan vara med och påverka hur våra tjänster utvecklas och beslutsvägarna för nya funktioner är aldrig långa!



Ingår alltid i våra tjänster!

Det ska vara lika enkelt att ge bra service, som att få riktigt bra service. Därför kommer du under hela vårt samarbete att få ta del av kunskap, erfarenheter och insikter inom digital service.



Onboarding & träning av specialister i digital service.



WCAG - alla ImBox tjänster följer lagen om tillgänglighet.



GDPR-säkert - med datalagring i Europa är alla våra tjänster GDPR-säkra.



Svensk support - tillgänglig för dig via chatt, telefon och e-mail.



Välkommen till ImBox-familjen 🎉

Du är nu en del av revolutionen inom kundkommunikation