



ImBox Forms

Dynamiska formulär som jobbar snabbare & smartare

Minska antalet skickade mail per ärende, öka antalet inkommande leads och ge service i världsklass. Med våra intelligenta formulär får du alltid rätt information direkt och kan lösa ärenden snabbare – redan vid första kontakt!

Tre lätta steg för att komma igång med **ImBox Formulär!**



Lägg enkelt in vårt script på din webbplats



Tillsammans bygger vi upp formuläret för dina olika ärendetyper och anpassar flödet efter dina processer



Provkör formuläret & gå därefter live! Busenkelt 😊

Ett formulär utöver det vanliga

Få alltid rätt information direkt och lös ärenden redan vid första kontakten med dig. Minska antalet skickade mail per ärende, öka antalet inkommande leads och ge service i världsklass.



Ge besökaren det den vill ha

Med rätt frågor kommer rätt svar. Utforma ditt formulär så det är unikt och användarvänligt, för alla olika typer av ärenden och ge rätt service direkt.



Håll din digitala reception öppen 24/7

Med besökare på webben flera olika tider på dygnet, fångar du upp dem även när du inte är på plats.



Ge snabbare & smartare service

Få in rätt uppgifter direkt så att du och ditt team kan arbeta mer effektivt. Samla in värdefull feedback och gör snack till verkstad.

Välkommen 🙌

Vad roligt att du vill komma i kontakt med oss.

Chatta, maila via formuläret eller ring oss, så guidar vi dig till en bra lösning!

Öppettider: Mån-fre 9-18 & lör-sön 10-16

Hur kan vi hjälpa dig idag? *

Leverans & Frakt

Välj speditör: *

- Bring
- Budbee

Vi har inte möjlighet att svara på alla frågor gällande leverans & Frakt. Har du information om att varan lämnat oss och nu är hos fraktbolaget så ber vi dig kontakta Bring & budbee direkt i första hand via deras [hemsida](#).

Chatta med oss Frågor & Svar Kontakta oss

Unika funktioner som är producerade inhouse, tillsammans med våra kunder.

Skräddarsytt

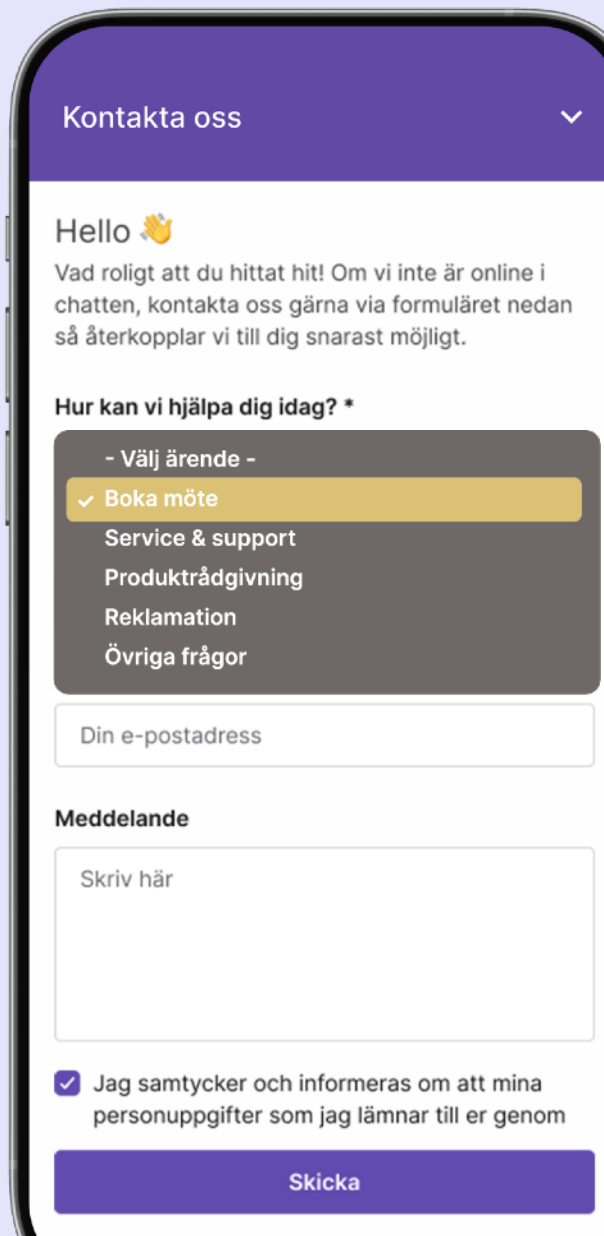
Ett formulär med din grafiska profil. Med unika fält, frågeställningar och rullgardinsmeny leder du din besökare till att lämna ut rätt information.


All information städad & strukturerat

Alla ifyllda formulär kommer in som ett strukturerat mail med precis allt du behöver för att lösa ärendet.

En kontaktväg in, dygnet runt

Ge alltid dina besökare möjligheten att lämna feedback eller att ta kontakt med dig, även när du inte är på plats.



Kontakta oss 

Hello 🙌

Vad roligt att du hittat hit! Om vi inte är online i chatten, kontakta oss gärna via formuläret nedan så återkopplar vi till dig snarast möjligt.

Hur kan vi hjälpa dig idag? *

- Välj ärende -
- Boka möte
- Service & support
- Produktrådgivning
- Reklamation
- Övriga frågor

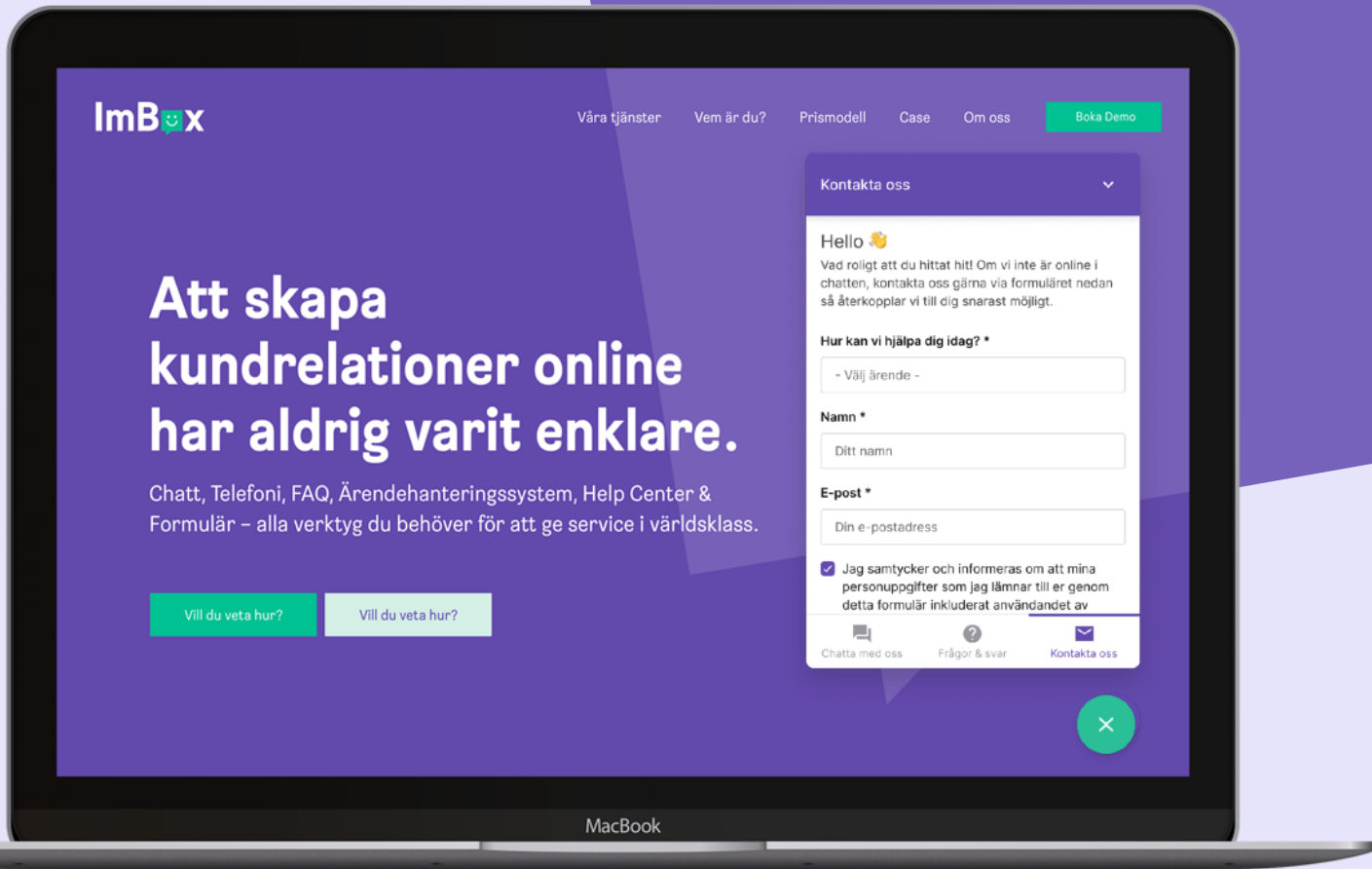
Din e-postadress

Meddelande

Skriv här

Jag samtycker och informeras om att mina personuppgifter som jag lämnar till er genom

Skicka



Sätt etikett på inkommande ärenden

Alla ifyllda formulär märks automatiskt upp med olika etiketter som ger dig en tydlig översikt på vad dina ärenden handlar om.

Synligt formulär

Välj var på hemsidan du vill att formuläret ska vara tillgängligt och gör kontaktvägen synlig med ditt val av ikon och text.

Responsiv med UX i fokus

Oavsett om din besökare hittar till din sajt via dator eller mobil, ska det vara lika enkelt & logiskt att skapa en kontakt.

Information

Använd formuläret för att delge information till dina besökare - utan att de behöver fylla i något själva.

Unik statistik. På allt.

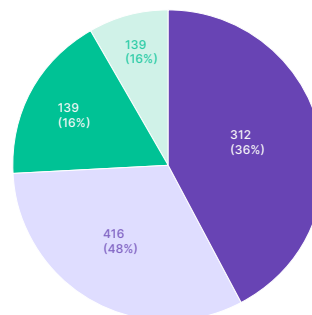
Alla älskar tårta! Speciellt när det serveras med statistik. Med tydliga tårtdiagram och prognoser i dåtid och nutid, visas din kundservice från sin rätta sida. Håll koll på viktiga KPI:er för kundservice & få dagsfärs statistik på allt som händer i dina kundservicekanaler.



Vilka ärenden inkommer?

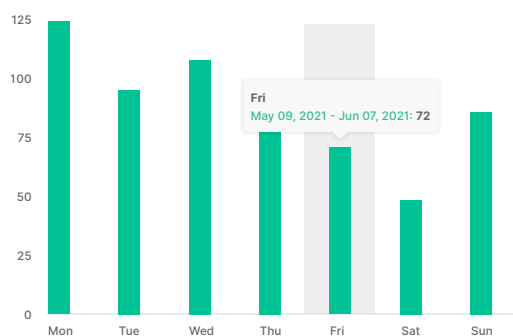
Se över och analysera fördelningen över olika ärendetyper. Se om någon typ av ärende går att få ner i antal. Säkerställ att rätt fält finns kopplade till varje ärendetyp.

Form submits by Category



● Produktfrågor ● Retur ● Reklamation ● Leverans

Form submits by Weekday



● May 06, 2021 - Jun 04, 2021



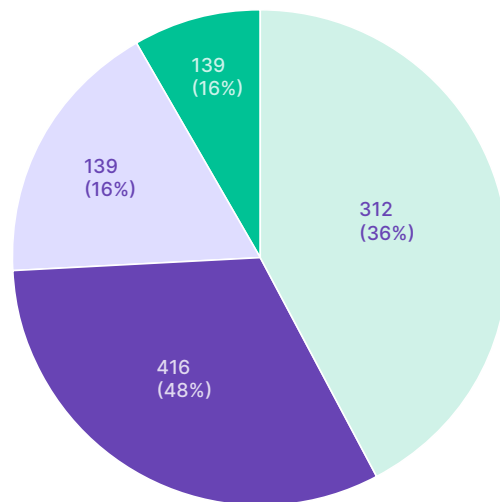
När vill kunder komma i kontakt med dig?

Ta reda på hur kundservice belastas under angiven tidsperiod och bemanna efter dina kunders behov. Gör dig tillgänglig för kunden när den behöver dig.

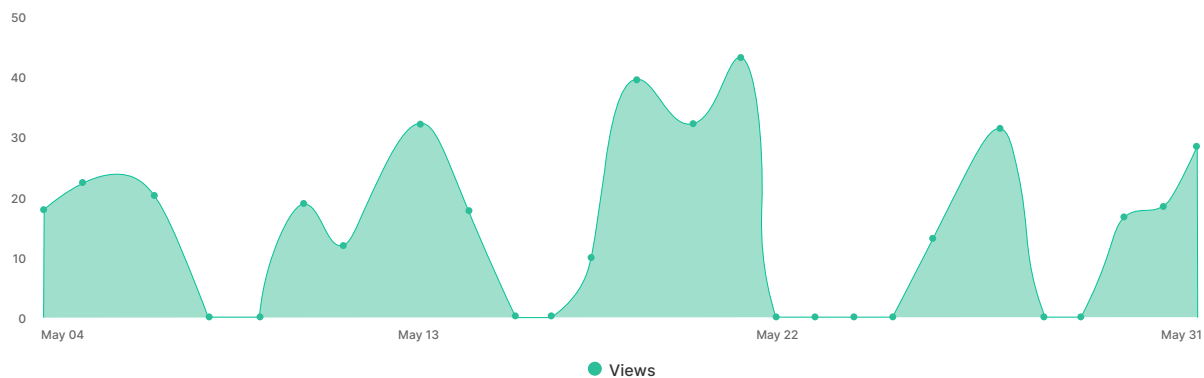


Hur många ifyllda formulär har kommit in idag?

Se hur många inkommande ärenden ni tar emot. Sortera under ett angivet tidsintervall och lär känna din kund genom att analysera dagens aktivitet.

**134**

Total Form Submits ⓘ



Vilka typer av ärenden kommer in?

Få en tydlig bild över vad inskickade formulär handlar om med hjälp av etiketter som i statistikverktyget ger dig full koll på vilken typ av ärenden du får in. I pajdiagram får du en logisk överblick på fördelningen av inskickade formulär, så som offertförfrågan, reklamationer eller feedback.

Därför ImBox

Sömlös & gränslös kundkommunikation, i alla kanaler. Vi vill att allt ska vara enkelt – att ge sin kund service i världsklass & att ha med ImBox att göra.



Enkla men smarta tjänster

Ingen använder tjänster som är krångliga. Därför är våra tjänster både enkla och användarvänliga, för såväl dig som för din kund!



Helhetsleverantör

Det enda verktyget du behöver. Logga endast in i ett system för att hantera alla dina kunddialoger – för telefoni, chatt, Messenger, ärendehantering & formulär!



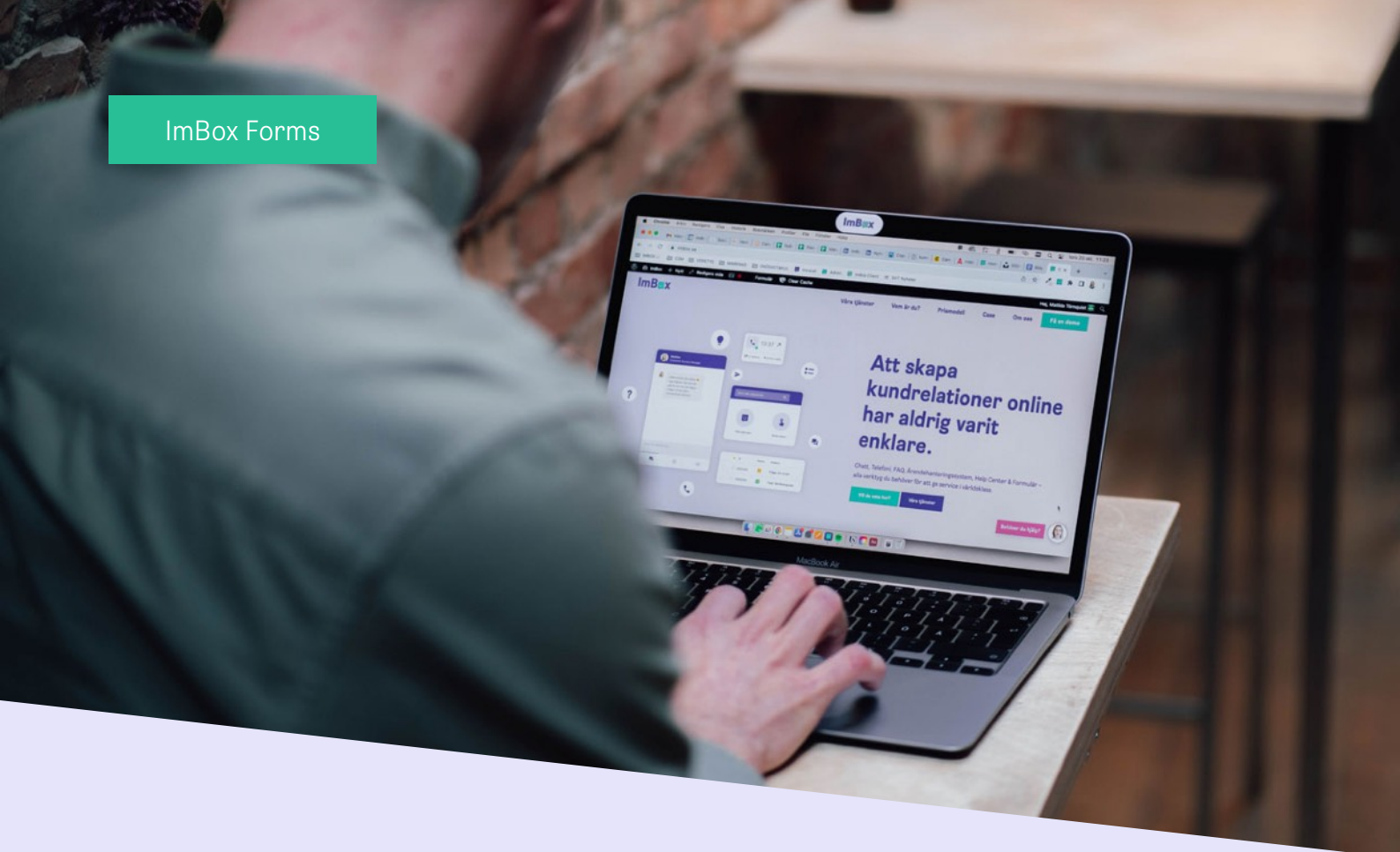
Svensk support på speed dial

Med svensk support, onboarding och coaching av våra erfarna kundvårdare under hela samarbetet, får du ut maximalt av dina tjänster hos oss.



Produktutveckling inhouse

Våra tjänster utvecklas internt hos oss. Som kund kan du påverka hur tjänsterna utvecklas och beslutsvägarna för nya funktioner är aldrig långa! Och produktuppdateringar ingår alltid.



Ingår alltid i våra tjänster!

Det ska vara lika enkelt att ge bra service, som att få riktigt bra service. Därför kommer du under hela vårt samarbete att få ta del av kunskap, erfarenheter och insikter inom digital service.

- ✓ Onboarding & utbildning av specialister i digital service.
- ✓ Kostnadsfria uppdateringar - ingår alltid i våra tjänster.
- ✓ Svensk support inom 10 sek - tillgänglig för dig via chatt, telefon och e-mail.
- ✓ GDPR säkrat - med datalagring i Europa är alla våra tjänster GDPR-säkra.
- ✓ WCAG - alla ImBox tjänster följer lagen om tillgänglighet.
- ✓ Dedikerad kundansvarig som förstår din verksamhet och hjälper dig att få ut allt av våra tjänster.



Välkommen till ImBox-familjen 🎉

Du är nu en del av revolutionen inom kundkommunikation