

ImBox Help Center

Help Center som gör det lätt att hitta rätt

Samla all information på samma ställe – enkelt för både besökare och sökmotorer att hitta! En lättöverskådlig sida med oändliga möjligheter, gör hjälpen tillgänglig för alla.

ImBox Sweden AB
Org.nr: 556918-0754

Kaserntorget 5
411 18 Göteborg

ImBox
Customer relations made easy

En kunskapsbank med hög SEO-rank

Kvalitetssäkrad, uppdaterad och korrekt. Ladda upp artiklar, videos, PDF:er eller guider. Med en lättöverskådlig sida för flera olika kategorier, blir det både enkelt för kollegor, besökare och sökmotorer att hitta rätt.



Tydlig & lättöverskådlig

Gör det lätt att hitta rätt. Kvalitetssäkrat och uppdaterat innehåll – för såväl kunder, som kollegor.



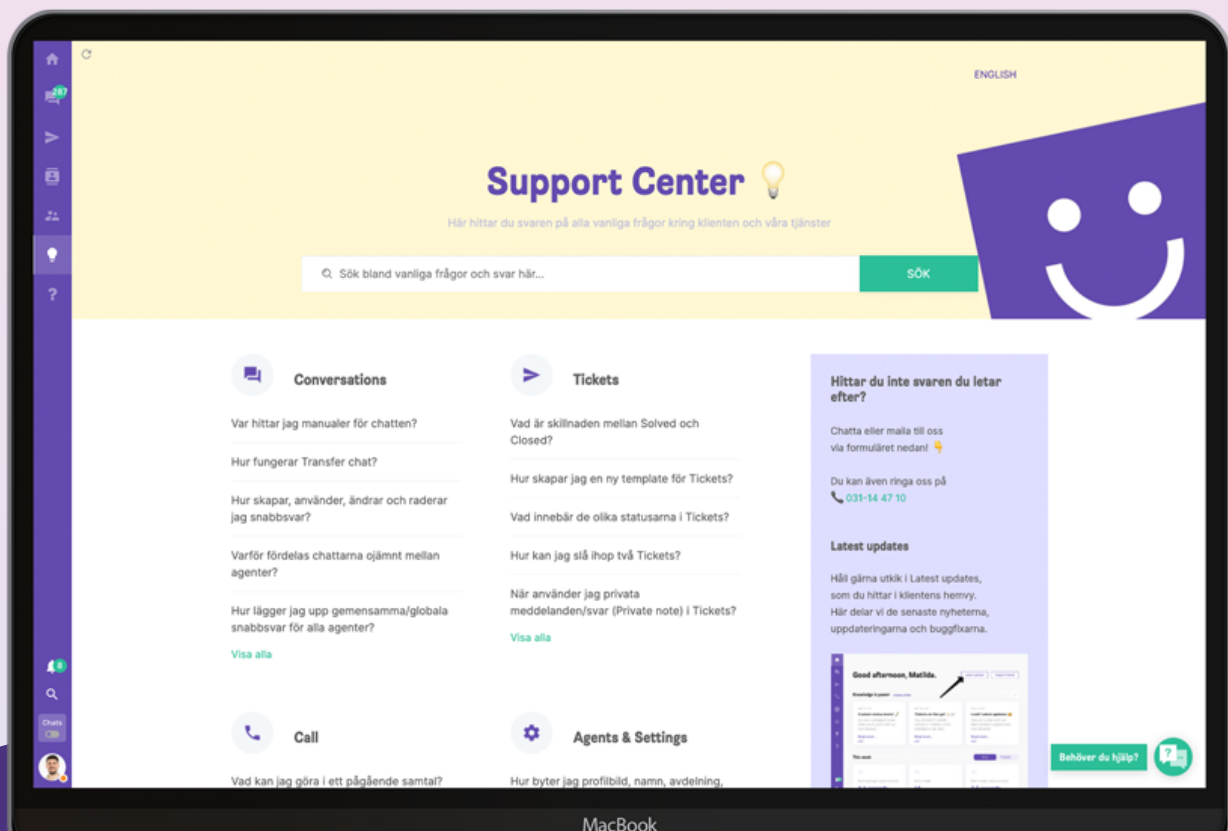
Informera för att inspirera

Inspirera med texter, bilder och videos. Ge tillgång till filer och annat matnyttigt innehåll redan på hemsidan.

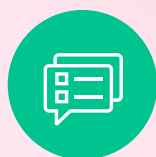


Allt innehåll SEO-indexeras

Innehållet i Help Center indexeras hos sökmotorer, vilket gynnar SEO:n och trafiken till din webbplats.



Tre busenkla steg för att komma igång med ImBox Help Center!



Stäm möte med din kundserviceavdelning & identifiera de vanligaste frågorna.



Välj kategorier & ikoner som matchar varandra.



Skapa svarsartiklar till varje kategori & tagga relevanta sökord - Klart! 😊

Nu kan du luta dig tillbaka,
ta en kaffe & njut av lite avlastning! ☕

Unika funktioner som är producerade inhouse, tillsammans med våra kunder.

Skräddarsytt

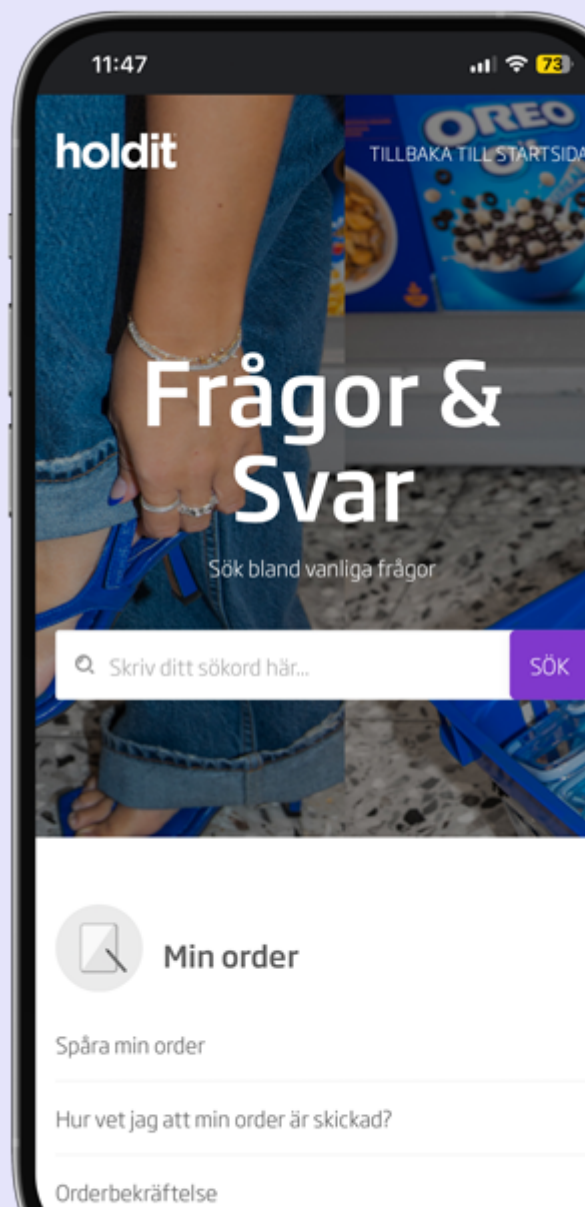
Din grafiska profil gör sidan trovärdig och personlig. Det ska kännas hemtrevligt för din besökare att hitta svar på sina frågor.

Synlig dygnet runt

Även fast ni gått för dagen, betyder det inte att era besökare slutar att ha frågor. Ett smart Help Center tillgängligt på hemsidan hjälper din besökare hitta rätt svar.

Responsiv med UX i fokus

Oavsett om din besökare hittar till din sajt via dator eller mobil, ska det vara lika enkelt och logiskt att hitta svaren på sina frågor.



Help Center för all media

Fyll ditt Help Center med bilder, videos och länkar för att inspirera, och lägg upp PDF:er för att erbjuda mer detaljerad information.

Användarvänligt Help Center

För både dig och din besökare. Vilket gör det enkelt för dig att uppdatera artiklar efter behov och alltid ge dagsfärska, kvalitetssäkrade svar.

Internt Help Center

Kvalitetssäkra rätt service, hjälp nyanställda att snabbt hitta svar på frågor och ha all viktig information lättillgänglig för personalen.

Kraftfull sökfunktion

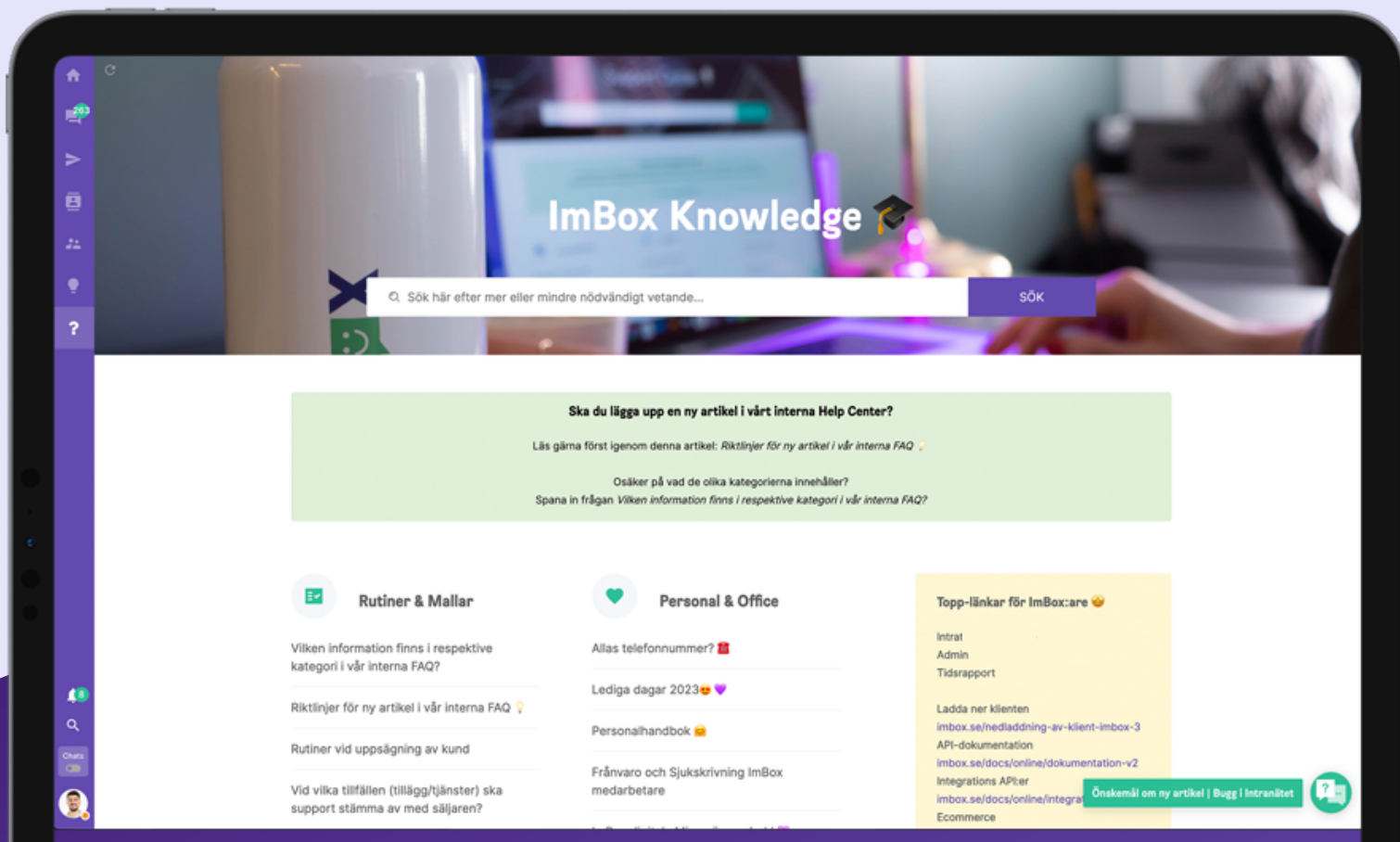
Innehållet som visas i Help Center sorteras efter popularitet & är kopplade till de sökord du väljer att addera till artikeln.

Help Center på flera språk

Skriv innehållet till ditt Help Center på lokalt språk och välj att visa den för rätt domän.

Intern kunskapshub

Placera kvalitetssäkrade svar direkt i ImBox-programmet, hjälp nyanställda att snabbt hitta svar på frågor och ha all viktig information lättåtkomlig för agenterna.



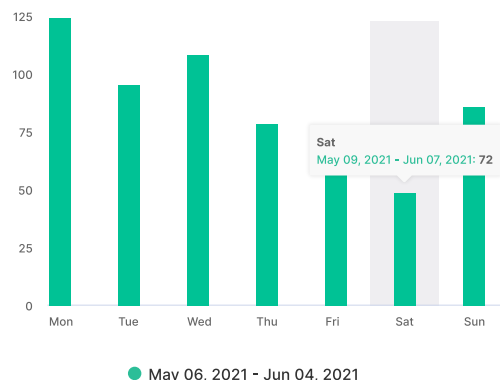
Unik statistik. På allt.

Alla älskar tårta! Speciellt när det serveras med statistik. Med tydliga tårtdiagram och prognoser i dåtid och nutid, visas din kundservice från sin rätta sida. Håll koll på viktiga KPI:er för kundservice & få dagsfräsch statistik på allt som händer i dina kundservicekanaler.

Vad söker besökaren efter?

Se vilka sökord och fraser som dina besökare använder i sökfältet och se vilka artiklar de klickar på.

Views by Weekday



Vad tycker besökaren om svaret?

Få feedback på dina artiklar i Help Center och säkerställ att besökaren hittar rätt svar på sin fråga.

Vilka artiklar är populärast?

Ta reda på vilka artiklar som är populärast att ta lärdom av vilken information besökare vill ha när ni skapar innehåll för hemsidan och annan kommunikation.

Skräddarsydd leverans. Som klippt & skuren för just dig.

Med din grafiska profil designar vi ett Help Center som ser precis ut som dig. Som smälter in integrerat med din webbplats och är lika personlig och trovärdig som du.



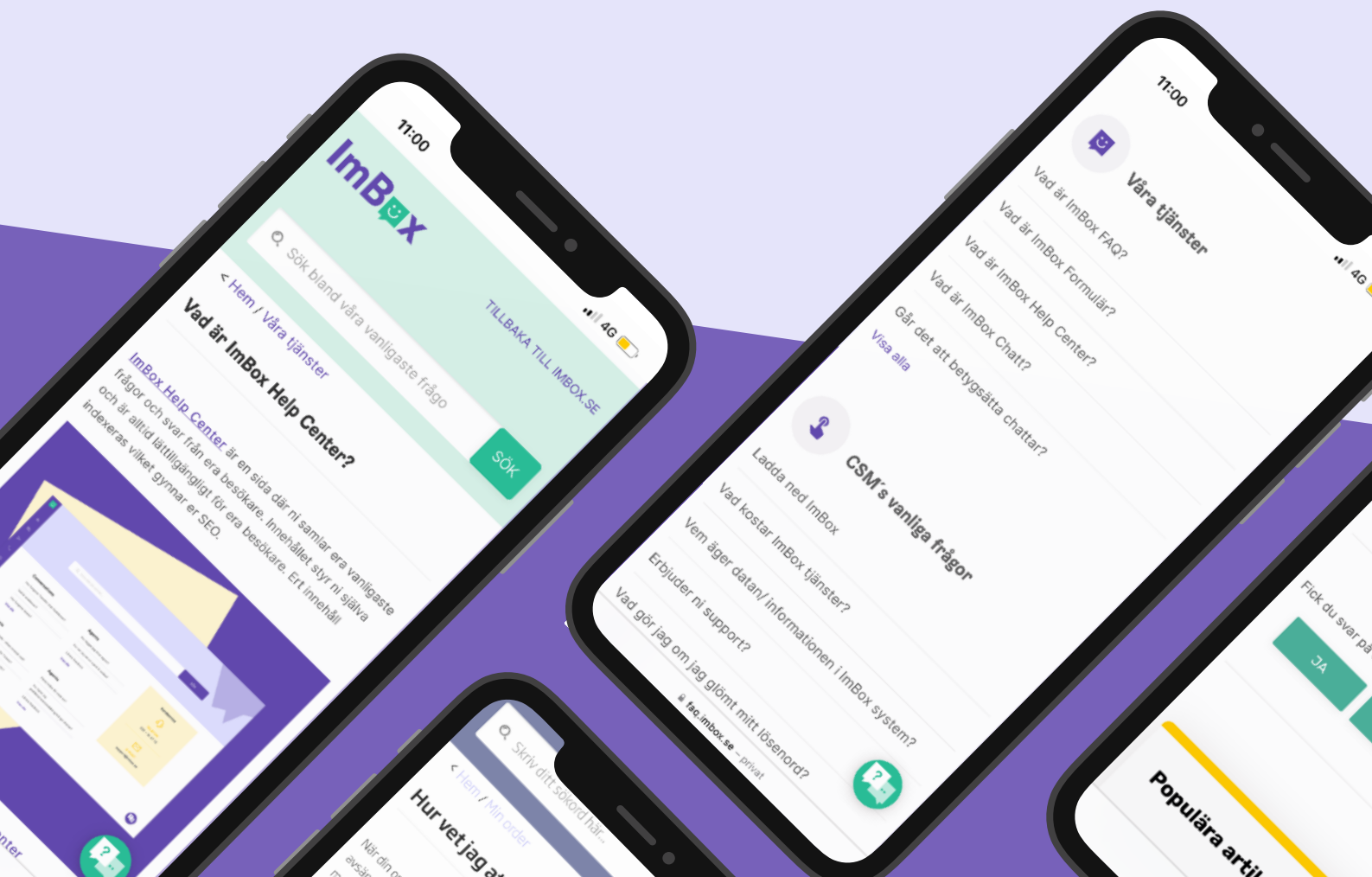
Inspirera & demonstrera

Använd utrymmet i Help Center till att lägga upp inspirerande produktfilmer, how-to-videos eller guider för att inspirera till nöjdare kunder. För att hjälpa din besökare, hjälpa sig själv.



Utseendet spelar roll

Fler personer använder ett Help Center som matchar företagets grafiska profil.



Därför ImBox 🎉

Sömlös & gränslös kundkommunikation, i alla kanaler.



Vi vill att allt ska vara enkelt.

Att ge sin kund service i världsklass & att ha med ImBox att göra.



Enkla men smarta tjänster

Ingen använder tjänster som är krångliga. Därför är våra tjänster både enkla och användarvänliga, för såväl dig som för din kund!



Helhetsleverantör

Det enda verktyget du behöver. Logga endast in i ett system för att hantera alla dina kunddialoger – för telefoni, chatt, Messenger, ärendehantering & formulär!



Svensk support på speed dial

Med svensk support, onboarding och coaching av våra erfarna kundvårdare under hela samarbetet, får du ut maximalt av dina tjänster hos oss.



Produktutveckling inhouse

Alla våra tjänster utvecklas internt hos oss. Du som kund kan vara med och påverka hur våra tjänster utvecklas och beslutsvägarna för nya funktioner är aldrig långa.



Det bästa Help Centret

Är det du använder rätt. Vi hjälper dig att alltid få ut det absolut mesta av våra tjänster.



Ingår alltid i våra tjänster!

Det ska vara lika enkelt att ge bra service, som att få riktigt bra service. Därför kommer du under hela vårt samarbete att få ta del av kunskap, erfarenheter och insikter inom digital service.



Onboarding & träning av specialister i digital service.



WCAG - alla ImBox tjänster följer lagen om tillgänglighet.



GDPR - med datalagring i Europa är alla våra tjänster GDPR-säkra.



Svensk support - tillgänglig för dig via chatt, telefon och e-mail.



Välkommen till ImBox-familjen 🎉

Du är nu en del av revolutionen inom kundkommunikation