



Tillval

Smarta tillval som gör dig vassare i ImBox tjänster!

Läs mer om de olika tillval du kan koppla till våra tjänster för att förhöja kundupplevelsen, utöka ert serviceutbud och effektivisera ert interna arbete.

ImBox Sweden AB
Org.nr: 556918-0754

Kaserntorget 5
411 18 Göteborg

ImBox
Customer relations made easy

Facebook Messenger direkt in i ImBox.

Varför ska du koppla ihop Facebook Messenger?

Få dina Facebook-meddelanden direkt in i ImBox-verktyget. Du svarar lika snabbt och enkelt som på en vanlig chatt.

Dessutom minskar du risken att missa ett meddelanden samtidigt som du får in alla ärenden på ett och samma ställe.



Du behöver inte använda privata Facebook-konton.



Se status på vilka ärenden som är besvarade, direkt i ImBox.



Logga in på ett och samma ställe.



BankID i chatten skapar trygghet för dina besökare.

Varför ska du erbjuda BankID?

BankID öppnar upp nya möjligheter för både dig och dina besökare. Ärenden du tidigare inte kunnat hantera i chatten på grund av säkerhetsskäl kan du nu enkelt genomföra.



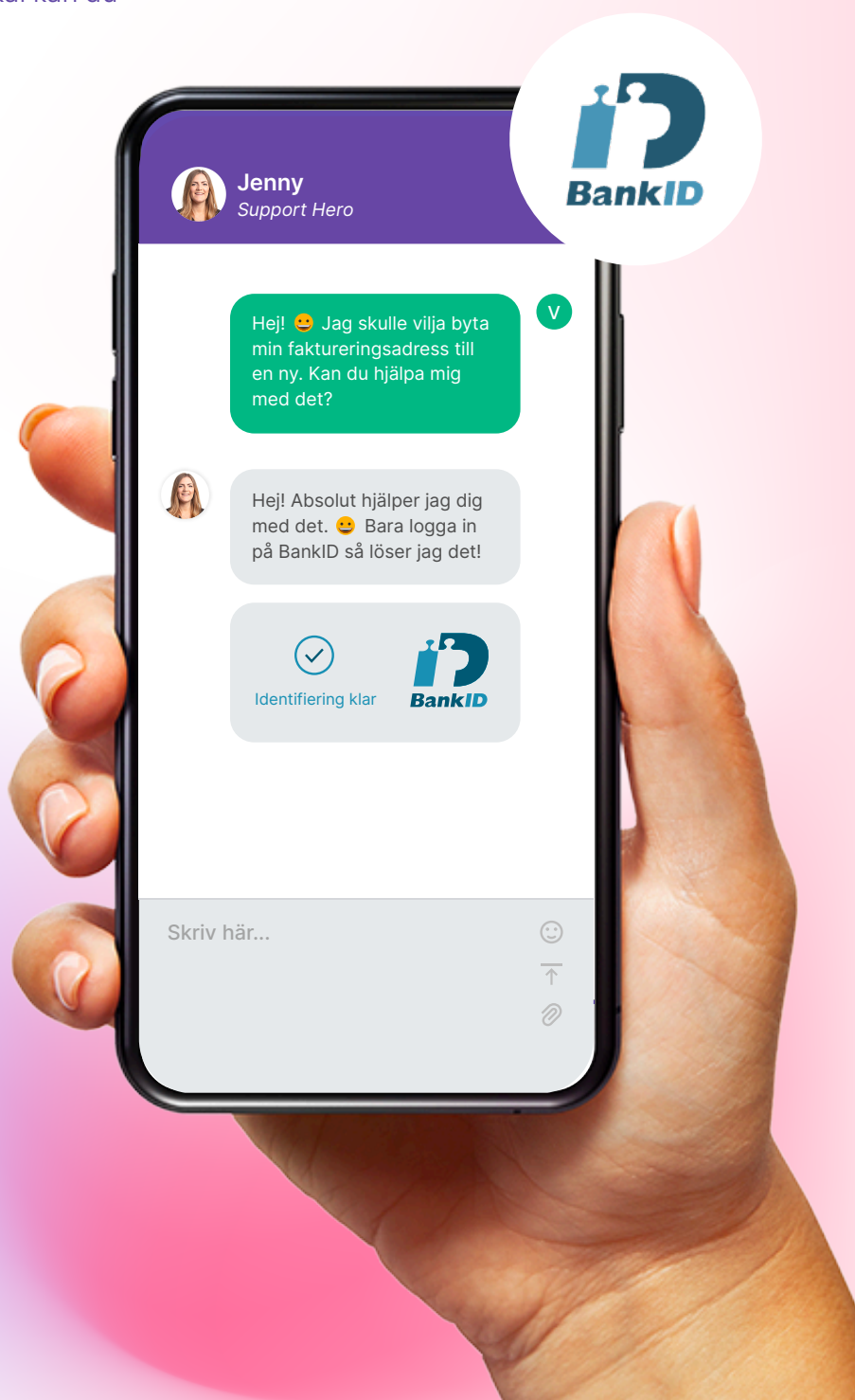
Tryggt & säkert



Hantera fler typer av ärenden



Förhöjer kundupplevelsen



Säkrare telefonsamtal med BankID - verifiera den du pratar med.

Lika enkelt som tryggt!

Tack vare säker legitimering på distans kan du nu enkelt hjälpa dina kunder att utföra ärenden över telefon – ärenden som du av säkerhetsskäl inte tidigare kunnat hantera i kanalen.

Smidigt och friktionsfritt för både dig och din kund att kunna stanna kvar i den kanal ni påbörjat dialogen!



Säkerhet för både dig och dina besökare



Tryggare kundupplevelse



Ett ökat serviceutbud



Videosamtal direkt i ImBox chatten!

Varför skall du erbjuda Videochatt med besökarna?

Videochatt tar chatten till nästa nivå. Med videosamtal kan du förstärka omnikanalupplevelsen, träffa dina besökare i realtid och bygga konkurrenskraftiga kundrelationer. Ta chansen att erbjuda samma service online som i ett fysiskt möte!



Ge kunden en ännu mer personlig kundupplevelse



Ge mer träffsäker service



Sudda ut geografiska gränser genom att alltid vara tillgänglig för din kund

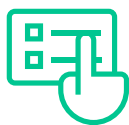


Dina Instagram DM rakt in i ImBox – missa inga dialoger!

Ett inlogg, ett gränssnitt, en tydlig översiktsvy

Med vår koppling till Instagram räcker det med vara inloggad i ImBox för att hantera och svara på DM's och storymentions. Du svarar lika snabbt och smidigt som i den vanliga chatten

och du ser ärendets status direkt i ImBox och om någon besvarat det. Samla allt i ImBox, logga in i ett gränssnitt och missa aldrig mer ett meddelande!



Hantera Instagram DM i samma gränssnitt som övriga ärenden & kanaler



Erbjud snabbare service



Bättre översikt när allt är i samma vy



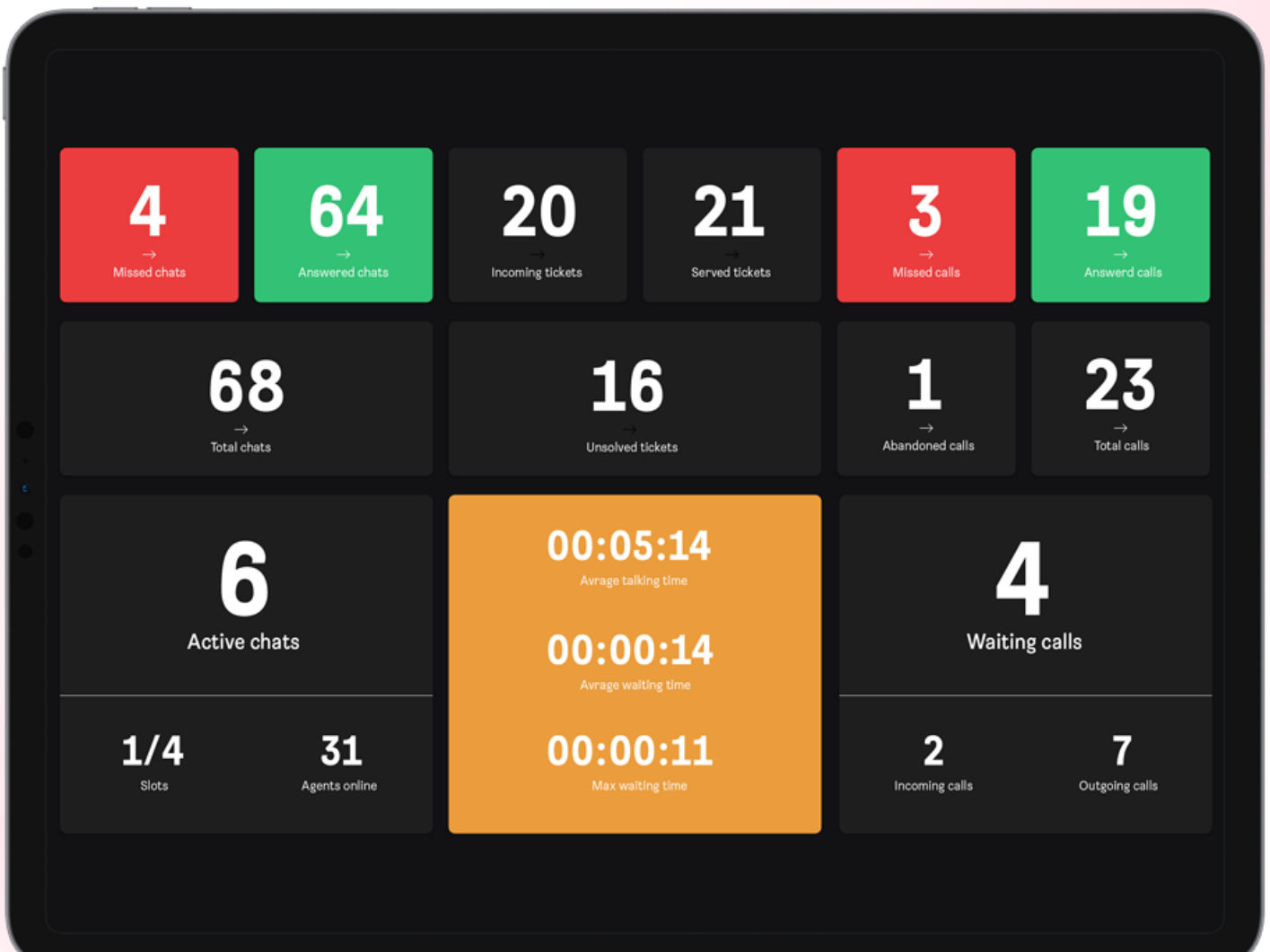
Visualisera samlad statistik i realtid med ImBox Wallboard

Enkelt att sätta upp & enkelt för alla att följa hur det går
för kundservice!

Koppla på vår Wallboard och visualisera
nyckeltal och statistik för era ImBox-tjänster
i realtid. Säkerställ att alla arbetar mot
samma mål och kan följa med i utvecklingen -
vad går över förväntan och vad behöver
väsas här och nu?

Inspirera, utveckla och få alla med på tåget
mot ökad effektivitet!

Med hjälp av färdiga templates och smidig
drag-drop-funktion bestämmer du enkelt
själv vilka parametrar som skall tas med i
översikten.





Välkommen till ImBox-familjen 🎉

Du är nu en del av revolutionen inom kundkommunikation